

# Sistema Gestão de Atendimento



Solução para Gestão de filas de múltiplos serviços.

É uma solução flexível de instalação em rede que tem a melhor relação preço e desempenho do mercado. Inclui uma unidade quiosque/servidor que incorpora uma impressora térmica de ecrã sensível ao toque de 9,7", disponível com suportes de mesa, parede e suporte de chão. O servidor inclui o software de gestão e as licenças para consolas virtuais para instalação no PC Windows do operador. As chamadas são mostradas no ecrã LCD principal ligado ao qual fica ligada a LCDBOX via cabo HDMI. O monitorização possui um layout de ecrã padrão com data-hora, previsão do tempo, notícias RSS e mostra as últimas quatro chamadas, além de conteúdo multimédia e mensagens promocionais. O sistema também inclui como opção, um visor LCD de 10" para mostrar o número chamado por cada balcão, também ligado à rede LAN. O sistema usa uma configuração muito amigável, incluindo um mecanismo de conversão de texto em fala para chamadas vocais. O software de gestão de filas deve ser instalado num PC dentro da rede LAN para encontrar todas as unidades de hardware e configurar o sistema. Conforme exigido por lei, todas as unidades ostentam a marca CE.



# Sistema Gestão de Atendimento



- Posição 1 – Logo e Nome empresa;
- Posição 2 – Q-System logo e hora;
- Posição 3 – Condições atmosféricas e temperatura;
- Posição 4 – Últimas 4 chamadas;
- Posição 5 – Últimas notícias (RSS);
- Posição 6 – Conteúdo multimédia, imagens e video.



**Consola Virtual**

### QS-MICROTOUCH

Ecran	9,7"
Caixa	Aluminio
Dimensão	250x323x205mm
Note: dimensão sem suporte	



### QS-LCD10A

Ecran	10"
Chassis	Aluminio
Dimensão	260x168x40 mm

